

## ABSTRAK

Lembaga bimbingan belajar sudah membanjiri bisnis pendidikan non formal, dari lembaga bimbingan belajar hingga bimbingan belajar privat. Lembaga bimbingan belajar membantu siswa untuk mewujudkan prestasi yang diharapkan siswa di luar sekolah formal. Primagama sebagai salah satu lembaga bimbingan belajar dan merupakan pelopor lembaga bimbingan belajar di tanah air, mempunyai kiat tersendiri dalam membimbing siswa didiknya. Variasi metode belajar yang berbeda dengan sistem pembelajaran di sekolah maupun di tempat belajar manapun menjadi ciri khas lembaga bimbingan ini. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana pengaruh kualitas komunikasi interpersonal tutor terhadap kepuasan siswa didik di LBB Primagama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendapatkan pengaruh kualitas komunikasi interpersonal terhadap kepuasan siswa didik. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survey dengan mengambil sampel sebanyak 59 orang responden. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal dan kepuasan siswa didik. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis uji-t dengan bantuan program SPSS v.15. berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa terdapat hubungan kuat antara kualitas komunikasi tutor terhadap kepuasan siswa didik Primagama. Berdasarkan hasil uji analisis regresi sederhana, diperoleh hasil bahwa 59,9 % kepuasan siswa terhadap kualitas komunikasi tutor. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kualitas komunikasi interpersonal terhadap variabel kepuasan siswa didik Primagama Diponegoro. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa efektifitas komunikasi interpersonal dan kepuasan siswa sudah teruji dan relevan untuk digunakan dalam menguji pengaruh kualitas komunikasi interpersonal tutor terhadap kepuasan siswa didik LBB Primagama.

## ABSTRACT

Tutoring agencies have flooded the business of non-formal education, from tutoring agencies to private tutoring. Tutoring agencies help students to realize the expected achievement of students outside the formal school. Primagama as one tutoring agencies and a pioneer tutoring agencies in the country, has its own tips in guiding students' students. Variations of different learning methods learning system at school or at any learning institution characterizes this guidance. Formulation of the problem in this research is how to influence the quality of interpersonal communication satisfaction tentor educates students at LBB Primagama. This study aims to identify and gain influence on the quality of interpersonal communication satisfaction educates students. Kind of research is quantitative survey method by taking a sample of 59 respondents. The theory used in this study is interpersonal communication and student satisfaction students. The data analysis technique used is the t-test analysis with SPSS v.15. based on the results of the research, it is known that there is a strong correlation between the quality of communication for student satisfaction students tentor Primagama. Based on the test results of a simple regression analysis, the result that 59.9% student satisfaction on the quality of communication tentor. Hypothesis test results indicate that there is significant influence between the variables on the variable quality of interpersonal communication satisfaction educates students Primagama Diponegoro. The analysis also showed that the effectiveness of interpersonal communication and satisfaction of students tested and relevant for use in testing the effect of the quality of interpersonal communication satisfaction educates students tentor Primagama LBB.